

令和4年10月吉日

お客様各位

東栄部品株式会社  
東京都文京区本駒込 6-3-6  
TEL : 03-3946-8111  
FAX : 03-3946-8116

### マシン修理対応期間に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ではご使用いただいておりますマシン類の性能維持及び修理のための補修部品の在庫保持に努めて参りましたが、一部製品においては既にメーカーの販売中止などにより供給が終了し、修理対応が困難な状況となって参りました。

つきましては、誠に勝手ではございますが弊社においての修理部品の保有期間を販売から7年間とさせていただくことと致しました。一部メーカー及び製品に関しましては既に保有期間を過ぎており修理対応できない製品もございますのでご了承のほどお願い致します。長年にわたりご使用いただいておりますお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、手元に修理用部品が残っている物につきましては期間を過ぎでもできるだけ対応させていただく所存でございますので何卒ご理解の程お願い申し上げます。

詳細は担当営業マンにお問合わせください。

今後とも弊社取扱製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具